

BenQ 液晶面板亮點之保固說明

液晶面板內是以百萬個以上電晶體元件所組成，只要其中有一個電晶體不動作即會產生壞點。

以目前半導體製程技術而言，已有九成以上的生產良率。然而仍然有部份的液晶面板會出現幾個亮 / 暗點的現象。

這是所有液晶面板製造商所避免不了的，但這些都有規格加以規範，以日本幾個大廠為例，其允許的規格一般是在 5 到 10 點左右。為了讓消費者能夠擁有最佳的顯示畫面，只要您所購買的機器於一年內發現全黑畫面下有一顆亮點（不含碎亮點）即符合保固服務範疇，得於購買 7 天內（含）依新品不良換貨流程處理；購買一年以內（含），提供免費更換面板服務。

每一顆像素 (Pixel) 是由三顆點 (dot) 所組成，dot 分別為紅 (R) 綠 (G) 藍 (B)。而每一個 dot 代表一個顏色。每個子像素 (Sub-pixel) 由單獨的晶體管驅動。如果晶體管出現故障，則壞點可能恆亮或恆暗。目前市面上液晶面板，一個或多個子像素 (Sub-pixel) 固定在恆亮或恆暗狀態是常見的。(詳情請下方參考[亮點測試文件](#)與說明)

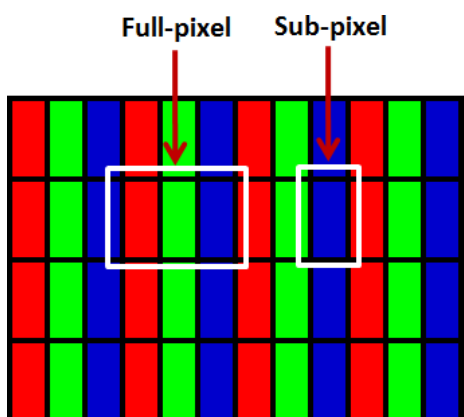
● 子像素 (Sub-pixel) 壞點現象如下：

- (1) 純白畫面 - 子像素 (Sub-pixel) 恆亮 (始終打開)
- (2) 純黑畫面 - 子像素 (Sub-pixel) 恆暗 (始終關閉)
- (3) 紅色，綠色或藍色 - 子像素 (Sub-pixel) 壞點不動作 (始終打開或始終關閉)

像素 (Pixel) 結構的圖樣

- 全像素 (Full-pixel) 與子像素 (Sub-pixel)

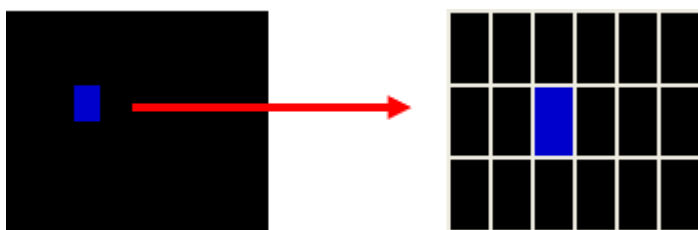
每一顆像素 (Pixel) 是由三顆點 (dot) 所組成，dot 分別為紅 (R) 綠 (G) 藍 (B)。而每一個 dot 代表一個顏色。



- 什麼是亮點?

[測試文件](#)畫面下所發現不正常顯示的色點。

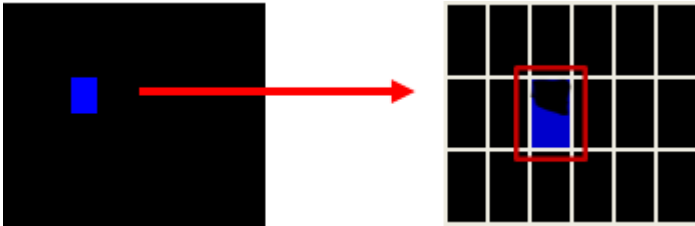
➤ 亮點



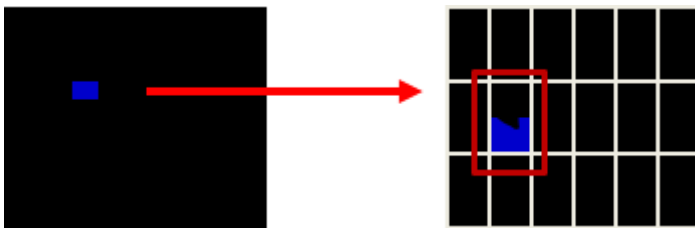
- BenQ 保固不包括以下範圍內

[測試文件](#)畫面下，所見到持續恆亮但面積小於 1/2 像素 (Pixel) 稱之為碎亮點。

- 碎亮點 - A 型

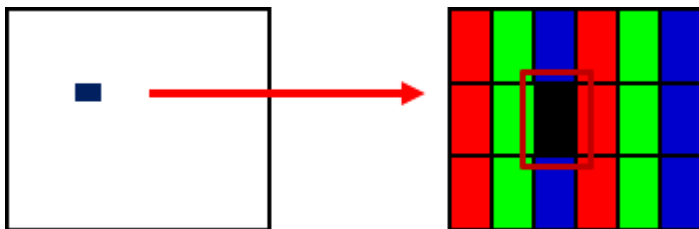


- 碎亮點 - B 型



- 暗點

[測試文件](#)畫面下 (不含黑色)，所顯示的其他色點。



- 保固服務適用對象：

保固服務僅限於台灣地區經合法銷售通路購買本公司產品之消費者。

(1) 所有保固資訊、產品功能和規格有可能隨時更改，恕不另行通知

(2) BenQ 保留以上辦法修改之權利